

Innamevoorwaarden KCU - De ARM

Kwaliteit van de aangeboden goederen

We nemen goederen in als ze voor “hergebruik geschikt” zijn. De goederen worden beoordeeld op basis van de volgende criteria:

1. verkoopbaar
2. schoon
3. geen grote beschadigingen
4. werkend
5. compleet
6. vervoerbaar

Wijze van aanbieden

Graag zouden wij de onderstaande goederen op de volgende wijze aangeboden willen krijgen:

1. Kleding in een zak of doos
2. Klein huisraad en losse spullen in een doos
3. Boeken in een doos
4. Kasten bij voorkeur niet volledig demonteren
5. In onze kringloopcontainers geplaatst op het afvalscheidingsstation van Gemeente Utrecht

Ophaalservice

Als u de goederen door ons opgehaald wilt hebben, dan gelden de onderstaande voorwaarden:

1. Onze medewerkers bepalen aan de telefoon en ter plaatse of de goederen voor hergebruik geschikt zijn en worden opgehaald.
2. Het ophalen van goederen vanuit een woning geschied op eigen risico van de aanbieder
3. Goederen dienen zoveel mogelijk op de begane grond klaargezet te worden door de aanbieder. Op verzoek kan dit ook vanaf de verdiepingen gebeuren
4. Indien goederen niet op de begane grond klaar staan dienen zij:
 1. uit elkaar gehaald te zijn (indien mogelijk)
 2. in de lift of door het trapgat te passen.
7. Goederen kunnen alleen buiten worden klaargezet indien dit mogelijk is in uw eigen tuin en dienen in dat geval afgedekt te zijn tegen weersinvloeden. Gelieve alles op één centrale plek te verzamelen die goed bereikbaar is voor vrachtwagen en medewerker.
8. Onze medewerkers mogen geen goederen meenemen vanaf de straat/openbare weg (milieupolitie controleert dit).
9. Onze medewerkers mogen geen goederen uit schuur of garage halen als u niet aanwezig bent. Houdt u hier rekening mee.
10. Wij registreren uw adresgegevens in een goederenregistratie programma om een ophaalafpraak te kunnen inplannen. U kunt in de Privacystatement op onze website lezen hoe wij met deze gegevens omgaan.

Bijzonderheden m.b.t. op te halen goederen

De volgende goederen halen wij in principe niet op, omdat we hiervoor geen afzet in de kringloop hebben:

1. 3-delige (horizontaal gestapelde) wandkasten
2. Kledingkasten van spaanplaat
3. Computerschermen behalve platte, moderne, grotere schermen
4. Matrassen met beschadigingen en/of vlekken
5. Zonnebanken en zonnehemels
6. Piano's, harmonium, orgel (alleen in overleg)
7. Waterbedden
8. Surfplanken
9. Verouderde televisietoestellen en andere verouderde audioapparatuur

N.B. Indien u meerdere voor hergebruik geschikte goederen heeft om omgehaald te worden, kunnen wij sommige producten uit bovenstaande lijst in overleg eventueel toch meenemen als service.

LET OP: indien wijze van aanbieden niet aan bovenstaande criteria voldoet, is KCU- DE ARM gerechtigd de goederen niet mee te nemen.

Wanneer goederen niet geschikt worden bevonden, dan gebeurt dit altijd met opgaaf van reden. Indien u het niet eens bent met de beslissing van de medewerker dan kunt u dit op de volgende manieren kenbaar maken: via arm@kringloopcentrumutrecht.nl of via het telefoonnummer 030-2893649.