2019

JAARVERSLAG

JAARVERSLAG

Stichting Kringloop Centrum Utrecht
De A.R.M

2019

Onze kringlooporganisatie is een sociale onderneming zonder winstoogmerk die als doel heeft (sociale) werkgelegenheid te bieden en hergebruik te bevorderen van goederen en grondstoffen met een grote positieve impact op mens en milieu. Het werk dat onze medewerkers doen, draagt wezenlijk bij aan een beter milieu en leefomgeving. Daarmee leveren wij een bijdrage aan een duurzame maatschappij. In dit jaarverslag wordt een terugblik gegeven op onze activiteiten in 2019 rondom mens, milieu en markt.

april 2020

Inhoudsopgave

Voorwoord	Pagina	5
2019: een terugblik	Pagina	6 – 7
Markt	Pagina	8 – 10
Mens	Pagina	11 – 13
Milieu	Pagina	14 – 16
Financiën	Pagina	17 – 20
Een blik vooruit	Pagina	21
Contactgegevens	Pagina	22

VOORWOORD

Aan alle belanghebbenden en geïnteresseerden**,**

Voor jullie ligt het jaarverslag 2019. Een jaar waarin natuurlijk weer van alles gebeurd is maar ook een jaar waarin we ons bezig hebben gehouden met de plaats die wij als kringloop innemen of nog meer kunnen innemen binnen de circulaire economie.

In een -circulaire- economie gaat het om materialen, spullen en grondstoffen, waarbij mensen worden ingezet als arbeidskracht. De traditie vanuit De ARM is anders: hoe kunnen we mensen verder helpen en hoe organiseren we daar nieuw (circulair) zinvol werk omheen?
De kringloopwinkel is een belangrijke schakel in deze circulaire economie, want hergebruik van spullen staat hoog in de piramide van waarde-behoud. De huidige kringloop wordt geassocieerd met tweedehands spullen, maar zelden met circulariteit. Terwijl onze sociale ondernemingen met name geschikt zijn om een brede beweging tot stand te brengen. Wil de kringloop in de blijvend opkomende circulaire economie een goede positie behouden of vormgeven, dan zijn nieuwe initiatieven nodig. De urgentie en ambitie is er vanuit de overheid en de kringloop kan precies die schakel zijn om van circulair een nieuwe sociale/economische werkwijze te maken en daarmee nog meer te bewerkstelligen dat de afvalstroom beperkt wordt; van soms waardeloos naar meerwaarde, van hergebruik naar herontwerp!

Met samenwerkingspartners Emmaus Haarzuilens en Emmaus Domstad, later aangevuld met WIJ 3.0., zijn we met de volgende vragen aan de slag gegaan: - Hoe voegen we (sociale en economische) waarde toe als we met restmateriaal gaan herontwerpen? - Welke soorten afval/materialen zijn geschikt? - Welke productontwerpen slaan aan? - Hoe levert dit nieuw werk op voor mensen die nu (nog) niet meedoen? Doel was om daarmee nieuw werk en nieuwe activiteiten te laten ontstaan, die passen bij de samenleving van nu en de toekomst, die steeds meer circulair zal zijn. De kringloopbedrijven vervullen hierin een sociale en culturele rol: het bieden van zinvol en relevant werk en een laagdrempelige vorm van activering en ontmoeting. Het herontwerpen met restmaterialen is een nieuw en onbekend werkproces, met risico's maar wel kansrijk.

Uit bovenstaand proces is inmiddels de "Circulaire Werkplaats Utrecht" van start gegaan. In deze ambachtswerkplaats worden van afgekeurde kringloopmeubelstukken van De ARM en Emmaus weer nieuwe, frisse meubels gemaakt. We gaan werken volgens het concept van ontwerper Louise Cohen (The Upcycle Collection). Van kleine kastjes zullen grote, samengestelde kasten tot 4 meter breed worden gemaakt, in vrolijke kleuren!

De mensen die als deelnemers zich inzetten om deze collectie tot stand te brengen hebben een afstand tot de arbeidsmarkt of zijn op andere wijze, vaak tijdelijk, vastgelopen in hun leven. Hun bijdrage in de werkplaats helpt hen aan een werkritme en nieuwe vaardigheden.

In 2020 hopen wij de eerste Upcylce-producten te kunnen gaan aanbieden.

Namens het management en bestuur,

Nannette Schenk

Overzicht activiteiten en gebeurtenissen

Onze organisatie

Gewijzigde openingstijden winkels Oudegracht

Om zowel klant als medewerker meer duidelijk te geven hebben we sinds 2019 de openingstijden van alle onze vestigingen gelijkgetrokken. De winkels op de Oudegracht zijn nu net als onze vestiging in Hoograven geopend op dinsdag tot en met zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur. Met als uitzonding de 1e zondag van de maand waarop uitsluitend de winkels op de Oudegracht geopend zijn.

Teamleiders aangesteld

Sinds januari 2019 hebben wij een aantal wijzigingen in onze organisatie doorgevoerd en werken we met teamleiders per afdelingen. Hiermee verbeteren we de communicatie, betrokkenheid en bieden we een aantal van onze medewerkers de kans om te groeien in hun functie. We wensen hen veel succes en plezier in hun nieuwe functie. We zien al mooie resultaten. Zo werpt het plan, om processen op de sorteerafdeling te verbeteren zodat we de instroom van grote hoeveelheden goederen in de drukkere periodes goed kunnen opvangen, zijn vruchten af.

Keurmerk Kringloopbedrijven©

Wij zijn trots om te vermelden dat onze stichting de hertoets voor het 100% Kringloop Keurmerk in februari 2019 succesvol heeft doorlopen. Dit branche-gerelateerde kwaliteitskeurmerk laat zien dat ons kringloopbedrijf professioneel georganiseerd is en aantoonbaar sociale en milieu doelstellingen hanteert. En zich hiermee onderscheidt van andere 2e hands/kringlooporganisaties die ons land rijk is. Wij zijn trots dat we dit samen met al onze medewerkers mogelijk maken en zo onze stakeholders en klanten laten zien waar wij voor staan en hoe wij werken.

150.000ste klant

We hebben dit jaar de 150.000ste klant mogen ontvangen. Dat is voor het eerst in de geschiedenis van de ARM! Dit is natuurlijk gevierd. Zowel op de Oudegracht als op het KCU hebben de 150.000ste en 150.001ste klant een cadeaubon van 150 euro gewonnen en een bos bloemen gekregen.

Activiteiten

Bedrijfsuitjes

Op 13 mei 2019 heeft de feestcommissie een leuke avond voor alle medewerkers georganiseerd. We zijn wezen varen met de barbecue- bingo-boot en hebben een gezellige avond gehad met lekker eten, plezier met elkaar en met uitzicht vanaf het water op ond mooie Utrecht en omgeving.

Het kerstdiner was dit jaar wat luxer en vond plaats bij onze “buren” van Op Zuid. Een keer wat anders, dachten we. De meningen waren echter verdeeld, dus dit jaar weer lekker “thuis”…

Nationale Kringloopdag 2019

Om het publiek te laten zien welke goede dingen kringlooporganisaties doen voor mens en milieu zetten we elk jaar op de Nationale Kringloopdag de deuren wagenwijd open en maken we er een feestelijke dag van met acties, kortingen en activiteiten. In 2019 stond dit in het kader van 100% Kringloop!

De photobooth was een succes!

In de media

En er verscheen een leuk artikel op de website van In de Buurt Utrecht.

Doen! Hier in Utrecht koop je vintage met een verhaal

in de buurt

Ben jij een vintagelover? Dan ken je vast wel de winkels van Kringloop De Arm. Hier vind je echt van alles! Maar wist je ook dat dit kringloopbedrijf spullen verkoopt met een bijzondere missie? Nannette Schenk, directeur van Stichting Kringloop Centrum Utrecht, legt het aan je uit.

Feest! Op zaterdag 5 oktober is het Nationale Kringloopdag

Op zaterdag 5 oktober is het Nationale Kringloopdag! Van 10.00 tot 17.00 uur kun je bij alle kringloopwinkels van Kringloop Centrum Utrecht de ARM terecht voor vette kortingen en toffe winacties. Draai aan het rad van fortuin. Pluk als eerste de pareltjes uit de wintercollectie. Of doe mee aan de 'wie maakt de meest originele selfie-wedstrijd'! Op Nationale Kringloopdag is het groot feest voor iedereen die van 'kringloopwinkelen' houdt!

Duurzaam shoppen bij de kringloop

Wat de missie van Kringloop de Arm in het kort inhoudt? Dat is lastig, omdat deze eigenlijk bestaat uit verschillende onderdelen. Eén daarvan is het stimuleren van hergebruik. Want waarom zou je iets weggooien dat nog gebruikt kan worden? Door het inzamelen en verkopen van gebruikte producten slaat Kringloop de Arm twee vliegen in één klap. "Op deze manier voorkomen we dat spullen worden weggegooid én bieden we een betaalbaar alternatief voor nieuw", legt Nannette uit.

Minder afval = beter voor het milieu

Wanneer Kringloop De Arm spullen binnenkrijgt, beoordelen de medewerkers of deze geschikt zijn voor de verkoop. Voorbeelden zijn onder andere kleding, meubels, witgoed, boeken en servies. En wat als een product ongeschikt blijkt? "Dan kijken we of we het product kunnen repareren, recyclen of doneren aan een goed doel. Iets weggooien gebeurt zelden", vertelt Nannette. Het is een bewuste keuze, want zo probeert Kringloop De Arm de afvalberg te verkleinen en het milieu te verbeteren. Van de 16.000 kilo aan spullen die wekelijks bij Kringloop De Arm binnen komen, eindigt maar drie procent op de afvalhoop: een knappe prestatie!

Een fijne werkplek bieden

Behalve een steentje bijdragen aan een beter milieu, zet Kringloop de Arm zich in voor het creëren van sociale werkgelegenheid. "Bij Kringloop De Arm helpen we mensen die moeilijk aan werk kunnen komen aan een baan", legt Nannette uit. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan mensen die een beperking hebben of al heel lang werkloos zijn. Door deze mensen een werkplek te bieden, stimuleert Kringloop De Arm hun re-integratie. Nannette: "Medewerkers kunnen bij ons wennen aan een vast ritme én handige vaardigheden ontwikkelen. Zo kunnen ze bijvoorbeeld aan de slag in de reparatiewerkplaats of in de winkel." Naast vrijwillige functies biedt Kringloop De Arm ook betaalde werkplekken.

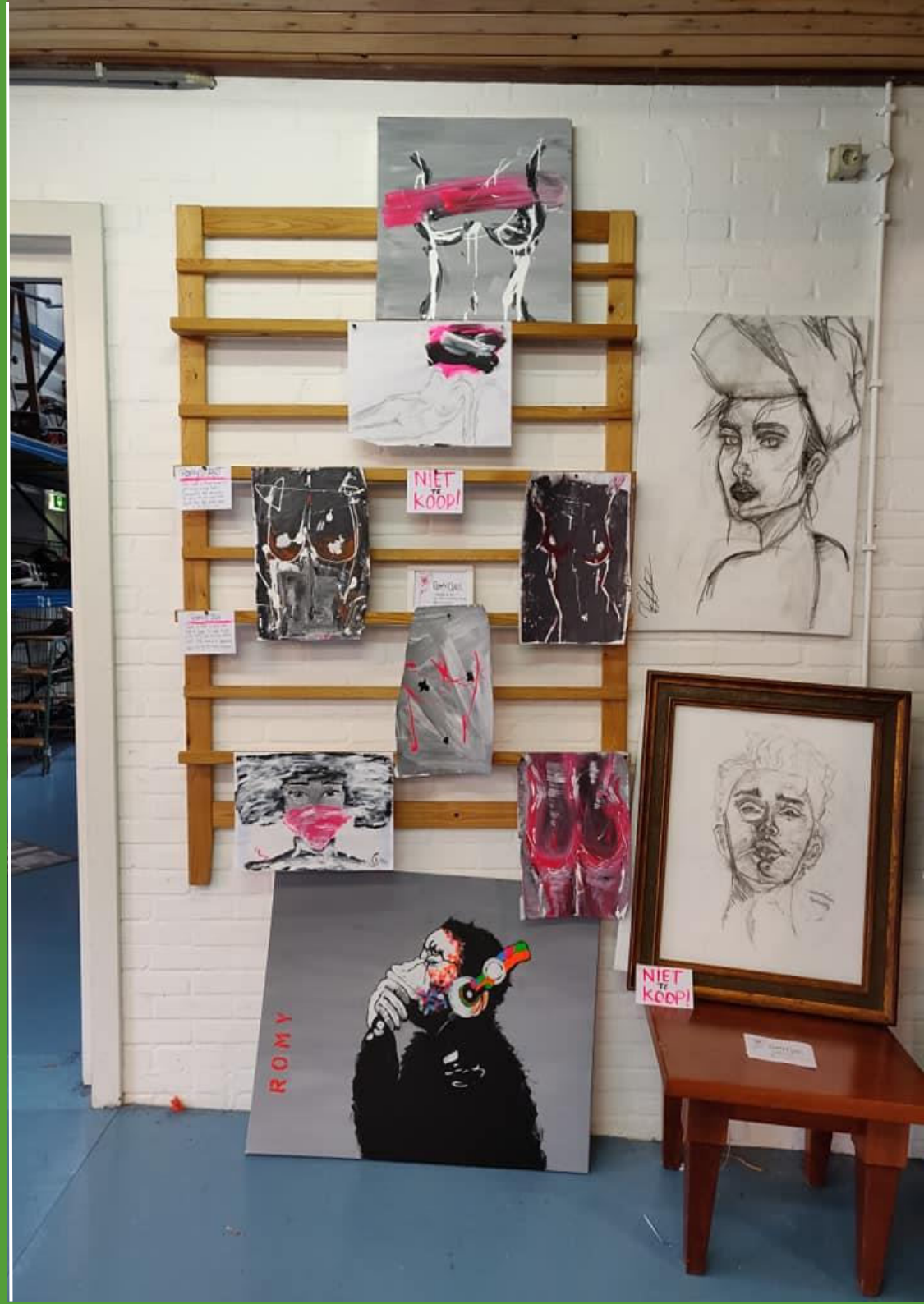
Op zaterdag 5 oktober is het Nationale Kringloopdag. Bij alle kringloopwinkels aan de Oudegracht en in het Kringloop Warenhuis in Hoograven is het feest! Hoge kortingen, winacties en meer.

Dit artikel is mede mogelijk gemaakt door Kringloop Centrum Utrecht de ARM, Verlengde Hoogravenseweg 63 Utrecht, www.kringloopcentrumutrecht.nl

MARKT

“Alles wat je aandacht geeft, groeit.”

Aristoteles



De kringloopbranche in ontwikkeling

Samenwerkingsprojecten

Circulaire Werkplaats Utrecht

Half december was het zover: het 'officiële' tekenmoment van de samenwerkingsovereenkomst en tevens opening van de Circulaire Werkplaats Utrecht (CWU) door alle partijen die bij dit project betrokken zijn. Dat zijn Emmaus Haarzuilens en Emmaus Domstad die net als De ARM zullen zorgdragen voor het leveren van kringloopmaterialen die nodig zijn om nieuwe producten te kunnen maken, WIJ 3.0. die zal zorgdragen voor deelnemers en de werkbegeleider die de producten gaan maken en ontwerpster Louise Cohen haar productlijn The Upcycle Collection bij ons in Utrecht zal uitzetten en ook zal zorgen dat er steeds nieuwe Up cycle-product-ideeën komen om te kunnen maken. Wat nog rest is het vinden van een geschikte werkbegeleider, zodat we in 2020 daadwerkelijk van start kunnen.

Samen Naast Elkaar

In het kader van een van onze pijlers 'Lokaal & Sociaal' werken wij samen met Wij 3.0, Reinaerde en Abrona. Wij stellen onze vestiging in Hoograven beschikbaar voor laagdrempelige activiteiten voor bewoners van Hoograven die om wat voor reden dan ook hulp of ondersteuning nodig hebben. Dit kunnen workshops zijn gericht op taal, bijeenkomsten over wijkinitiatieven, computerlessen of gewoon samenzijn-bijeenkomsten voor mensen die eenzaam zijn.

Overeenkomst Stadswerken gemeente Utrecht

=De ARM heeft in november 2018 een toezegging gekregen dat de overeenkomst met Stadswerken van de gemeente Utrecht minimaal voor 3 jaar verlengd zal worden. Deze loopt door tot eind 2022. Wij leveren hiermee een belangrijke bijdrage aan het hergebruik-percentage van de stad Utrecht en vermindering van het % restafval.

Klant & kwaliteit

Klantonderzoek

Afgelopen jaar heeft de landelijk brancheorganisatie voor Kringbedrijven (BKN) een grootschalig klantonderzoek laten uitvoeren door Accenture NL. Het onderzoek, dat is uitgevoerd onder 1414 klanten van bij BKN aangesloten kringloopwinkels, biedt enkele verrassende inzichten. Zo bleek "Diversiteit en verrassende producten" de belangrijkste associatie met de kringloopwinkel. Gevolgd door goedkope producten (prijs) en de maatschappelijke bijdrage. 41% van de ondervraagde bezoekers van kringloopwinkels geven aan ook regelmatig spullen te brengen. Voor deze zogenoemde 'brengers' zijn het sparen van het milieu, gemak en het sociale karakter van kringloopbedrijven de belangrijkste drijfveren. Daarnaast kwam ook in een representatief publieksonderzoek in opdracht van het ministerie van I&W/Rijkswaterstaat kringloop aan bod. Hieruit bleek dat maar liefst 77% van de Nederlanders open staat voor het kopen van 2e hands producten. En 9 op 10 mensen bekend is met het fenomeen 'kringloopwinkel' en deze in zijn/haar woonplaats weet te vinden. Voor onze organisatie natuurlijk mooie inzichten, om onze klant nog beter van dienst te kunnen zijn.

De kringloop in de media

Aandacht van de media maakt altijd veel effect. Ook dit jaar waren we te zien in diverse programma's. Voor televisie is het NPO-programma "Tim op de thee" komen filmen omdat zij een klant (vluchteling) van ons volgde die altijd kleding bij ons koopt. Ook is er op het KCU gefilmd voor het SBS programma "Paleis voor een prikkie" waar we veel reactie op hebben ontvangen. In de Volkskrant is een artikel verschenen door een journalist die bij ons langs is geweest. Zij heeft geschreven over het grote aanbod aan spullen dat de kringloop binnen krijgt. Naar aanleiding van dit artikel hebben diverse tv-programma's aandacht aan dit onderwerp besteed, zoals Eén vandaag en Editie NL.

Daarnaast kreeg eind 2019 de zeer succesvolle VPRO serie "Het succes van de Kringloopwinkel" uit 2017 een vervolg, "De Kracht van de Kringloopwinkel". In deze vijfdelige serie werden een aantal medewerkers van diverse kringloopbedrijven gevolgd. Dit leverde ontroerende beelden op voor de circa 500.000 kijkers per aflevering. Ook wij herkende de kringloop als een plek waar iedereen zijn of haar eigen verhaal heeft en zichzelf kan zijn. Dit jaar benadrukte de serie ook meer het effect dat kringloopbedrijven op het milieu hebben en belichtte diverse "upcycling" projecten. Wat wederom, net als in 2017, een flinke toestroom van goederen en aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers opleverde.

MENS

“Zij die dansen, worden voor gek verklaard door hen die de muziek niet horen.”

Friedrich Nietzsche

Sociale werkgelegenheid & Dagbesteding

We streven ernaar om de medewerkers binnen Kringloop de ARM een reguliere, betaalde baan aan te bieden. Er zijn al tientallen mensen regulier aan het werk gekomen binnen onze kringloop die begonnen waren via een werkplek met behoud van uitkering (gesubsidieerde- of participatiebaan), dagbesteding of die vrijwilligerswerk hebben gedaan. Daarnaast bieden we overige activiteiten aan.

Stageplekken MBO

Vanaf eind 2018 waren er elke vrijdagochtend een groep studenten van de mbo-opleiding Servicemedewerker aan het werk binnen de ARM. In groepjes voerden zij opdrachten uit in het kader van schoonmaak, kleding, sorteer en winkel werkzaamheden. Samen met één van onze medewerkers en een docent van hun school. Een leerzaam en succesvol initiatief voor beide partijen.

Stagiaires uit Frankrijk

Afgelopen jaar boden we twee stagiaires uit Frankrijk een plek voor hun buitenlandse stage. Zij wilde graag bijdragen aan onze doelen en de Engelse taal leren.

Taalstage Fietsen

Bij de fietsenafdeling hebben we tijdelijk werkplekken aangeboden zodat nieuwkomers de Nederlandse taal konden oefenen en praktijkervaringen konden opdoen ter voorbereiding van hun instroom voor de mbo-opleiding tot fietsenmaker.

Samenwerking Wij 3.0

WIJ 3.0 die zal zorgdragen voor deelnemers en de werkbegeleider die de producten gaan maken in onze Circulaire Werkplaats Utrecht.

35 medewerkers in een reguliere baan

95 medewerkers in een reintegratie-, taakstraf- of dagbestedings- of stagetraject

Interne ontwikkelingen en scholing

Privacywet

In het kader van de nieuwe privacywetgeving (AVG) zijn er een aantal werkprocessen aangepast, met name bij bezorgen en ophalen. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de nieuwe werkwijze.

ARBO en Veiligheid

Het plan van aanpak van de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) zoals uitgevoerd in 2018 door een extern deskundige arbodienst, is in 2019 weer geëvalueerd en benodigde acties uitgevoerd of uitgezet. Ze zorgen voor een veilige omgeving voor zowel medewerker als klant.

In cijfers (peildatum 31/12/2019)

Personeel	2019
Totaal fte	26.8 fte
Aantal medewerkers in loondienst	46
Aantal met arbeidscontract	35
Aantal oproepkrachten	8
Aantal vrijwilligers	33
Aantal dagbestedingsplaatsen	2
Participatiewet/ WWB/IOAW/IOAZ met loonkostensubsidie	3
Aantal reclassering waaronder Halt	61
Aantal WW	6
Aantal Wajong	4
Aantal SW geïndiceerd	2
Aantal stageplekken (maatschappelijk en vanuit praktijkschool)	17
Ziekteverzuim %	7,5%

MILIEU

“We leven in ons land alsof we bijna vier aardes hebben.”

Babette Porcelijn

Onderzoeker en schrijver van het boek

“De Verborgen Impact”

Circulaire economie

Goederen registratie

Voor het nog beter kunnen registreren van binnengekomen goederen is er een weegbrug aangeschaft. De aangepaste en aangescherpte werkprocessen rondom deze registratie is geïmplementeerd, zodat wij nog nauwkeuriger kunnen meten en laten zien hoeveel hergebruik en recycling wij realiseren.

Upcycling-workshop

Om onze impact in hergebruik en recycling te vergroten, werken we sinds 2017 samen met ander regionale kringlopen en sociale partners. Na een uitgebreide verkenning zijn we eind 2019 officieel van start gegaan met de Circulaire Werkplaats Utrecht. In deze werkplaats worden er van restmaterialen nieuwe producten ontworpen. Het is de bedoeling dat we op deze manier een nog grotere bijdrage kunnen leveren aan de circulaire economie en op duurzame wijze materialen die we niet in de winkels kunnen verkopen toch kunnen hergebruiken. Ook willen we mensen informeren over en betrekken bij deze doelstellingen, zodat ook zij hun steentje kunnen bijdragen. Daarom organiseerden we een workshop voor wijkbewoners om zelf aan de slag te gaan in onze circulaire werkplaats en inspiratie op te doen voor upcycling. Een activiteit die zeker voor herhaling vatbaar is.

CO2 besparing

De kringloopwinkels aangesloten bij de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland (BKN) bespaarde in één jaar gezamenlijk 123 miljoen kilo aan CO2 door de inzamel, verkoop en recycle werkzaamheden. Tijdens het jubileum van onze branchevereniging, werd er een symbolische cheque uitgereikt aan de minister van Milieu en Wonen, Stientje van Veldhoven.

In cijfers

In 2019:

31.060 kilo aan niet te repareren elektrische aparaten verzameld en verwerkt

20.490 kilo aan oud ijzer verzameld en verwerkt

94.927 kilo oud papier verzameld en verwerkt

200.200 kilo aan oud-textiel verzameld en verwerkt

Het hergebruikpercentage van textiel is naar schatting 96%

51% daarvan wordt verkocht in de winkels, 49% wordt op andere wijze hergebruikt

Slechts 5% is restafval

FINANCIËN

“Sommige mensen zijn zo arm. Het enige wat ze hebben is geld.”

Omdenken

In cijfers

	Verschil 2019 t.o.v. 2018
Winkelverkoop	
Winkels Oudegracht	+ 6 %
Kringloop Warenhuis Hoograven	- 0,4 %
Aantal betalende klanten	
Winkels Oudegracht	+ 5 %
Kringloop Warenhuis Hoograven	+ 2 %
Gemiddelde besteding per betalende klant	
Winkels Oudegracht	+ 1,2 %
Kringloop Warenhuis Hoograven	- 2 %

Overzicht financiële situatie

De omzet is dan weliswaar een klein beetje omhooggegaan maar in verhouding met de kosten en het werk dat daarvoor geleverd moet worden, is dat niet voldoende in balans.

Vanwege het grote aanbod aan hergebruikgoederen die wordt aangebracht bij de kringloop zagen we soms door de bomen het bos niet meer. Om de hoeveelheden te kunnen verwerken en daarnaast onze medewerkers gezond te houden met plezier in het werk, hebben we in 2019 ingezet op extra mensen, extra handen om het vele werk te dragen. Dat betekende extra personele kosten. Echter door de regelingen en vergoedingen vanuit de overheid hebben we deze kosten alsnog laag weten te houden. De ARM heeft het jaar financieel gezien wel positief kunnen afsluiten. Dit komt mede doordat we gelukkig op andere terreinen dan de verkoop van kringloopgoederen, voldoende inkomsten hebben kunnen genereren zoals verhuur van leegstaande ruimtes en inzet op PR en marketin

2020 wordt het jaar dat..

Inmiddels weten we dat het een niet te vergeten jaar zal worden. Er is een virus in ons land en in de wereld om ons heen, die ons allen in de greep heeft en die alles lam legt. Het zal dus een jaar worden van overleven, van zorg voor elkaar, van samen staan we sterk en vooral van begrip en rekening houden met elkaar.

We zijn er echt super trots op hoe we bij de ARM de handen in één hebben geslagen, figuurlijk dan. Nu we noodgedwongen de winkels hebben moeten sluiten en er achter de schermen wordt doorgewerkt, zijn er vele leuke ideeën en goeie initiatieven ontstaan. Echt iedereen heeft meegedacht, meegewerkt, vaak in heel ander werk dan normaal en daarmee gaat de slogan om samen Corona de baas te worden, zeker op voor ons hier bij de ARM:

“ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE HET ONDER CONTROLE!”….

Het is dus moeilijk te voorspellen wat het jaar 2020 ons verder zal brengen maar met goede moed gaan we door met plannen maken, zoals het verder ontwikkelen van de Circulaire Werkplaats Utrecht, na de 1e POP-up van de ARM, namelijk de “Kinderkringloop-winkel” weer nieuwe winkelformules bedenken, verbouwing en herinrichting van de kledingswinkel op de Oudegracht en natuurlijk straks de heropening van onze vernieuwde kleding- en kleingoed afdeling in de vestiging in Hoograven.

Feit is dat we door deze crisis allemaal weer zien wat belangrijk is en zoals de teamleiders zo mooi benoemden:

> “We zijn dan misschien wel ‘Team de ARM’ maar over het begin van dit jaar kunnen we ons gerust ‘Team Rijk’ noemen.”

Wij zien de rest van het jaar met vertrouwen tegemoet!

CONTACTGEGEVENS

Stichting Kringloop Centrum Utrecht
De A.R.M

Verlengde Hoogravenseweg 63

Tel 030-2893649

www.kringloopcentrumutrecht.nl