

VERKOOPVOORWAARDEN KRINGLOOP CENTRUM UTRECHT/DE ARM

1) BEZORGEN

Bezorgkosten

Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door KCU-DE ARM in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen KCU-DE ARM en het afleveradres. De tarieven zijn te verkrijgen bij de kassa en worden vastgesteld door de leidinggevende of eerste medewerker kassa. Bezorgen is alleen mogelijk als u uw telefoonnummer opgeeft. Alles dient betaald te zijn in de winkel, er kan niet worden afgerekend bij de chauffeurs.

Aan de voordeur tot daar waar de bezorgauto kan komen. U bent er zelf verantwoordelijk voor of de spullen door de deur / trapgat en dergelijke passen. Uw oude meubelen indien geschikt voor hergebruik, kunnen wij bij bezorgen alleen retour nemen als dit van te voren is afgesproken. Bezorgkosten worden altijd in rekening gebracht ook al is het in combinatie met ophalen.

Trap op of af bij bezorgen

Indien de spullen naar boven of naar beneden bezorgd moeten worden via een trap, dan berekenen wij per etage € 10,- extra bezorgkosten. Wij doen dat alleen als er geen extra hulpmiddelen nodig zijn en het handelbaar is.

2) BEZORGEN / SCHADE

Wij bezorgen tot aan de voordeur begane grond. Indien onze medewerkers u toch helpen bij het naar binnen brengen van de goederen dan is dat de verantwoordelijkheid voor de klant en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan het product of uw woning. Dit geldt ook indien u bezorgkosten of trapkosten heeft betaald.

3) PRIJZEN

Vaste prijzen. De prijzen luiden in euro's exclusief eventuele bezorgkosten. Er kan niet onderhandeld worden aan de kassa. Spullen die niet of verkeerd geprijsd zijn en toch in de winkel staan, worden pas verkocht als er door een bevoegde medewerker in het magazijn een verkoopprijs voor is bepaald en er alsnog een prijssticker wordt opgeplakt. Niet geprijsde artikelen worden niet verkocht.

Waarop zijn onder prijzen gebaseerd: De prijsbeoordeling van onze kringloopproducten vindt plaats aan de hand van de nieuwwaarde, kwaliteit (merk) en zeldzaamheid van het product, maar is ook afhankelijk van vraag en aanbod in het algemeen. Door professionalisering van kringloopwinkels ontstaat kennis van goederen en merken en daardoor wordt de uitstraling van veel kringloopwinkels steeds moderner en hipper. De productkennis en ervaring die onze medewerkers hebben opgedaan, spelen een belangrijke rol bij de prijsbepaling. Er wordt daarnaast gewerkt met alle woongidsen om een juiste prijs te kunnen bepalen. Maar vergissen is menselijk! U kunt altijd aan onze medewerkers vragen waarom een product een bepaalde prijs heeft en daar kan dan over gesproken worden.

4) GARANTIE

Garantie wordt niet gegeven. Producten worden gedemonstreerd/getest in de winkel meegegeven. De klant tekent de bon als hij/zij afziet van demonstratie. In sommige gevallen en om de klant tegemoet te kunnen komen, is het eventueel en enkel op vertoon van geldige kassabon mogelijk het product terug te nemen zodat

onderzocht kan worden wat er mis is. Het is afhankelijk van het aangetroffen euvel op welke wijze we tot een oplossing kunnen komen. De volgende volgorde wordt daarbij aangehouden:

- 1: Reparatie van het product
- 2: Omruil tegen een vergelijkbaar product.
- 3: Geld terug in de vorm van een tegoedbon.

5) RUILEN PRODUCT

Omdat wij werken met gebruikte goederen is ruilen niet mogelijk. Er wordt geen geld terug gegeven. In uitzonderlijke gevallen kan de bedrijfsleiding beslissen een tegoedbon te verstrekken.

6) RESERVEREN

Producten kunnen niet worden gereserveerd. Na betaling van het totale verkoopbedrag kan het product wel tijdelijk worden opgeslagen.

7) OPSLAG

Gekochte producten kunnen maximaal een week kosteloos worden opgeslagen. De maximale toegestane opslag bedraagt 3 weken. Na de eerste week wordt er 12,50 per week aan opslagkosten gerekend. Na drie weken moeten de spullen zijn opgehaald of bezorgd (bij bezorgen gaan de kosten lopen vanaf een voor ons mogelijke bezorgdatum). Na 3 weken vervalt de aanspraak op het product, het product komt opnieuw in de winkel te koop te staan. Er vindt geen teruggave plaats van het aankoopbedrag. Het bedrag moet volledig worden voldaan bij de aankoop. Opslaan is alleen mogelijk als u uw telefoonnummer opgeeft.

8) AANSPRAKELIJKHEID

Alle relevante bij Kringloop Centrum Utrecht/De ARM gekochte artikelen dienen door een erkent installateur te worden geïnstalleerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgschade veroorzaakt door een product wat bij ons is gekocht.

9) PINNEN

Pinnen is mogelijk en voor kleine bedragen brengen we geen extra kosten in rekening. Ook bij ons geldt: klein bedrag, pinnen mag.

10) VRAGEN OF SUGGESTIES?

Wij horen graag uw mening! Kringloopcentrum De ARM is een sociale organisatie. Wij werken samen in samengestelde teams van vaste en tijdelijke medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Vergissen is menselijk en wij (be)oordelen niet snel. Voor onduidelijkheden omtrent ons inname-, verkoop- en bezorgbeleid verwijzen wij u naar de website www.kringloopcentrumutrecht.nl voor de uitgebreide algemene inname- en verkoopvoorwaarden. Met overige vragen klachten kunt u terecht bij de bedrijfsleiding, de eerste medewerker kassa of bellen met ons secretariaat op: 030-2893649.